



לכבוד,

כל המשתתפים במכרז

04/09/23

י"ח אלול תשפ"ג

סימוכין : 483506423

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז מס' 14/2023 להפעלת מרכזי יעוץ והדרכה למשפחות בתחום בריאות הנפש

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 14/2023 להפעלת מרכזי יעוץ והדרכה למשפחות בתחום בריאות הנפש (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. **לתשומת לב המציעים מועד הגשת הצעות למכרז נדחה ליום : 13/09/2023 בשעה 12:00**
9. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד :



מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	פרק 1	סעיף 14.4 עמ' 13 למכרז	נבקש הבהרתכם האם בהצעת המחיר עבור כנס המשפחות יש לציין את 100% עלות למשתתף בכנס וממנה המשרד יגזור 80% שישולמו על ידו לספק, או שבהצעת המחיר יש לנקוב רק את החלק של השתתפות המשרד (היינו 80% מעלות המשתתף בכנס).	בהצעת המחיר יש לנקוב את ב-100% עלות למשתתף.
2.	21	4.7 כנס משפחות	האם מדובר בכנס יומי או כולל לינה של לילה?	מדובר בכנס כולל לינה של לילה. מובהר שעבור כנס ללא לינה או כנס יומי וכן עבור משתתף בכנס משפחות שאינו לן במסגרת הכנס, תשולם תמורה של 50% מהצעת המחיר למשתתף.
3.	21	4.7.3.1	במרכז המשפחות משתתפים גם בני משפחה ותיקים שכבר מיצו את הפעילויות במרכז ולא זקוקים ל-5 פעילויות, ועדיין רוצים להשתתף בכנס היות וזה נותן להם מוטיבציה וכוח להמשך ההתמודדות. לפיכך נבקש לבטל את חובת ההשתתפות ב-5 פעילויות של המרכז כתנאי ליציאה לכנס המשפחות, או לפחות להקטין כמות הפעילויות הנדרשת.	הבקשה נדחית. הכנס מהווה שירות הניתן כחלק ממכלול שירותים הניתנים במרכז, ואינו מהווה שירות העומד בפני עצמו.
4.	21	4.7.3.2	בני משפחה רבים עובדים על עצמאות ונפרדות ועשו מאמצים רבים שהמתמודד יגור מחוץ לבית, ועדיין הנטל על המשפחה הוא גדול מאוד גם אם המתמודד גר לבד או במסגרת שיקומית. הספרות מדברת על המושג "מטפל נצחי" ולא משנה האם המתמודד חי בבית או בקהילה, לכן בני משפחה זקוקים לתמיכה רבה, בין היתר	הבקשה מתקבלת.



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	באמצעות כנס המשפחות השנתי. לפיכך נבקש לבטל את המגבלה לפיה יוכלו לצאת לכנס רק בני משפחה שהמתמודד גר איתם.			
הבקשה נדחית. כנס המשפחות אינו חופשה משפחתית אלא יומיים שבמהלכם יש לבני המשפחה המטפלים את האפשרות לקבל הרצאות, מפגשים קבוצתיים ומידע על שירותי השיקום הקיימים ולכן קיימת ההגבלה.	אצל חלק לא קטן של משפחות יותר משני בני משפחה מעורבים בטיפול ובלווי של המתמודד. גם הורים, גם אחים וגם אחרים משמעותיים למתמודד. יש חשיבות רבה בהשתתפות של יותר מ-2 בני משפחה. זו הזדמנות להפוגה ולהזדמנות לחבור יחד, לקבל מידע, העשרה וחיזוק משפחתי. מטעמים אלו נבקש להוריד את המגבלה לפיה יכולים לצאת לכנס המשפחות עד 2 בני משפחה למתמודד.	4.7.3.4	21	.5
ראו סעיף 4.7.3.7. מובהר כי ספק שלא יחתים את בני המשפחה על ההצהרה ויתברר כי בן המשפחה כבר יצא באותה השנה לכנס משפחות במרכז אחר או במרכז שלו יקוזז תשלום בגין השתתפות בכנס בגין משפחה שמקבלת שירותים ביותר ממרכז אחד.	אין לנו דרך לוודא כי משפחה לא מקבלת שירותים ממרכז משפחות אחר, (כל עוד ולא מדובר במרכז שמופעל על ידינו), לפיכך נבקש שלא יקוזז לנו תשלום בגין השתתפות בכנס בגין משפחה שמקבלת שירותים ביותר ממרכז אחד.	4.7.3.7.1	21	.6
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי כל המשתתפים יהיו מעל גיל 18. ללא השתתפות תינוקות. מניסיון, כאשר מגיע תינוק לכנס, בני המשפחה לא מצליחים להיכנס לפעילויות השונות עקב החשש	4.7.3.5	21	.7



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	שיפריע למהלך הפעילות. ואז המשתתפים נאלצים לא להשתתף.			
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל את הבקשה להגיש עם החשבונית רשימה שמית של המשתתפים בכנס. יש כאן פגיעה באנונימיות של המשתתפים במרכז המשפחות. מציעים שהרשימה תרוכז בכל מרכז משפחות ברישום פנימי ובהתאם לצורך הרשימה תהיה נתונה לביקורת של מנהלת תחום משפחות במשרד הבריאות. וזאת כדי למנוע הגעה של הרשימה השמית למי שלא צריך לראות אותה. בעצם מציעים לקיים את סעיף 4.7.8	4.7.7.1.3		8.
הכנס מיועד לבני משפחה של המתמודדים המקבלים שירותים במרכז הייעוץ בלבד ולא מיועד עבור המתמודדים.	נבקש הבהרתכם האם הכוונה למתמודדים של אותה משפחה שנרשמת לכנס או למתמודדים באופן כללי? בסעיף כתוב "בני משפחה ומתמודדים שקיבלו שירות במרכז בשנה האחרונה" – האם הכוונה כי הכנס מיועד רק עבור מתמודדים שהשתתפו בפגישות רב מערכתיות בשנה האחרונה? נציין כי עד היום הוזמנו לכנסי המשפחות בני משפחה ללא מתמודדים, במטרה לאפשר להם מקום לעצמם, לעצירה, למידה ואוורור מהמציאות המורכבת ביום יום. רבים מבני המשפחה המגיעים לכנס מדווחים שזו לעיתים הפעם היחידה שהם זוכים למקום לעצמם וזמן בנפרד מהמתמודד. שינוי ההנחיה פונה לקהל יעד אחר ומשנה את מטרת הכנסים. מבלי לבטל מטרה חשובה של שהות יחד – נשמח להבהרה והסבר האם הכוונה היא שלא יהיו יותר כנסים עבור בני משפחה בלבד? אנו מציעים לאפשר שילוב של השניים, ארגון כנסים עבור בני משפחה בלבד לצד	פרק 2 סעיף 4.7.1 עמ' 21 למכרז		9.



	<p>כנסים מעורבים.</p>			
<p>מפגש הכוונה לכלל המענים הניתנים במרכז הייעוץ.</p>	<p>נבקש הבהרתכם מהי ההגדרה למפגש? האם הכוונה לכלל המענים הניתנים במרכז הייעוץ למשפחות? מפגש פרטני/ליווי בן משפחה מניסיון חיים/קבוצתי/סדנה/הרצאה/ייעוץ משפטי?</p>	<p>פרק 2 סעיף 4.7.3.1 עמי 21 למכרז</p>		<p>10.</p>
<p>ראו מענה לשאלה 4 לעיל.</p>	<p>● התנאי הקבוע בסעיף מגביל ולא לוקח בחשבון את הנטל הנפשי והפיזי שמוטל <u>גם</u> על משפחות שהמתמודד לא גר איתם, וזאת לאור ההתמודדות ארוכת השנים ותפקיד ה-care givers שרבים מבני המשפחה ממלאים, גם כשהמתמודד גר מחוץ</p>	<p>פרק 2 סעיף 4.7.3.2 עמי 21 למכרז</p>		<p>11.</p>



	לבית המשפחה. נבקש לשקול גמישות סביב סעיף זה.			
<p>כל משתתף בכנס נדרש לקבל שירות במרכז הייעוץ על פי המפורט בסעיף 4.7.3.1 ובהתאם למענה לשאלה 3 לעיל.</p> <p>כנס המשפחות מיועד אך ורק לבני המשפחה של המתמודד לכנס יוכלו לצאת עד 2 בני משפחה של כל מתמודד.</p> <p>דוגמא: במידה ובמשפחה אחת יש שתי מתמודדי נפש יוכלו לצאת 4 בני משפחה וכן הלאה בהתאמה.</p>	<p>1. נבקש הבהרתכם האם 2 בני המשפחה של המתמודד מחויבים להיות מקבלי שרות בשנה אחרונה במרכז? כידוע, לעיתים קרובות התהליך מתחיל מדמות אחת, לרוב האם, שבעקבות השתתפות שלה במפגשים האב מחליט להצטרף בשלב מאוחר יותר (תקף גם לאחים). הכנס הוא לעיתים זרז משמעותי כדי להצטרף וכן כדי להמשיך לצרוך את שירותי המרכז. מבקשים שתנאי סף להשתתפות בכנס תהיה שאחד משני בני המשפחה השתתף במפגשים במרכז בשנה האחרונה.</p> <p>2. נבקש הבהרתכם האם הכוונה להשתתפות עד 2 בני משפחה של אותו מתמודד? כלומר, השתתפות של המתמודד ובנוסף 2 בני משפחתו? כמו כן, נבקש התייחסותכם לגבי משפחות בהן יותר ממתמודד אחד?</p>	פרק 2 סעיף 4.7.3.4 עמ' 21 למכרז		12.
ראו מענה לשאלה 7 לעיל.	<p>נבקש הבהרתכם בעניין הוספת האפשרות להשתתפות ילדים מתחת לגיל 3 בכנס המשפחות- ידוע כי ילדים מתחת לגיל 3 צמודים להוריהם, דבר שיהווה קושי עצום להורה עצמו וכן למשתתפים האחרים המשתתפים אתו בסדנאות ובהרצאות, הן בהיבטי רעש ותשומת לב והן בקושי לשיתוף רגשי הכרוך לעיתים בבכי ומצוקה שאינם הולמים נוכחות ילדים. מדובר בגילאים צעירים מאד שאפילו לא מאפשרים הפעלת שירותי בייביסיטר. נבקשכם לשקול ביטול של תוספת זו.</p>	בפרק 2 סעיף 4.7.3.5 עמ' 21 למכרז.		13.
נכון.	נבקש הבהרתכם כי הכוונה בסעיף כי בן המשפחה לא יוכל לצאת שוב <u>באותה שנה</u> ,	בפרק 2 סעיף 4.7.3.6		14.



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	כלומר בשנה הבאה יוכל להצטרף שוב לכנס המשפחות.	עמ' 21 למכרז.		
מדובר על כל מרכז <u>בנפרד</u> . כלומר על הספק לארגן כנס משפחות פעם אחד בשנה במרכז אחד ועד 250 משתתפים. במידה ויש ספק שמפעיל מס' מרכזים, יהיה עליו לארגן בכל מרכז כנס אחר ובכל כנס עד 250 משתתפים.	נבקש הבהרתכם מהי הכוונה במילים " עבור בני המשפחה שמקבלים את השירות <u>במכרז</u> ועד 250 בני משפחה סה"כ" האם הכוונה שספק שמפעיל מספר מרכזים במסגרת המכרז הנדון, לא יוכל לארגן יותר מכנס אחד בשנה לכלל המשפחות? אם כן, כיצד מסתדר עם כמות משתתפים עד 250 בני משפחה מכל מרכז כפי שמופיעה בטבלת התמחור?	בפרק 2 סעיף 4.7.5 עמ' 22 למכרז.		15.
ראו מענה לשאלה 4 לעיל.	הנופשון הינו אירוע שנתי, המאפשר יצירת מרחב מפגש בלתי פורמלי של בני משפחה למתמודדים עם בני משפחה אחרים, המתמודדים עם בעיות ואתגרים דומים לשלהם, חשיפה של המשפחות לתכנים מקצועיים בנושאים הרלבנטיים להם ולבן משפחתם, המתמודד עם מגבלה נפשית, והנגשת תנאים מתאימים ומזמינים למנוחה ורוגע לבני המשפחה ולו רק ליומיים מכל תלאות היומיום. לכן, נבקש למחוק את התנאי כי הזכאות היא רק עבור בני משפחה שהמתמודד גר איתם בביתם. מניסיוננו, בני המשפחה של מתמודד המתגורר בדירה בקהילה או בהוסטל או נמצא באישפוז זקוקים גם הם לזמן זה של רגיעה, מנוחה וצבירת כוחות.	4.7.3.2	עמ' 21	16.
ראו מענה לשאלה 5 לעיל.	מניסיוננו ישנם הורים שלעיתים מבקשים להגיע עם בן משפחה נוסף נבקש שתשקלו לשנות את נוסח הסעיף ל- עד 3 בני משפחה למתמודד.	4.7.3.4	עמ' 21	17.



הבקשה נדחית. לתשומת לב המציעים לא נדרשו מזהים מעבר לגיל, שם פרטי וקרבה למתמודד.	מבקשים לגרוע את המילה גיל מסעיף זה	4.7.7.1.3	עמ' 22	.18
---	------------------------------------	-----------	--------	-----

בברכה,

אורית אפרתי-לב
מנהלת אגף בכיר רכש ונכסים



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר